



Утверждаю
Глава Первомайского округа
Председатель КНС и ОПБ
Р.В.Рыжков
_____ 2025 года

Порядок (план) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в Первомайском муниципальном округе Тамбовской области

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок (план) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в Первомайском муниципальном округе Тамбовской области (далее - Порядок) разработан с учётом порядков действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения теплоснабжающих, теплосетевых организаций, владельцев тепловых сетей, не являющихся теплосетевыми организациями, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций, а также в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормами и правилами в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг потребителям на основании:

Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении»;

Федерального закона от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»;

Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Постановления Правительства РФ от 02.06.2022 № 1014 «О расследовании причин аварийных ситуаций при теплоснабжении»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Постановление № 354).

Приказ Минэнерго России от 13.11.2024 №2234 «Об утверждении правил обеспечения готовности к отопительному периоду и порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду».

1.2. Действие настоящего Порядка распространяется на отношения по организации взаимодействия при ликвидации последствий аварийных ситуаций между организациями теплоснабжения, электроснабжения, газоснабжения, водоснабжения, осуществляющими деятельность на территории Первомайского муниципального округа Тамбовской области (далее - ресурсоснабжающие организации), потребителями тепловой энергии, единой дежурно-

диспетчерской службой Первомайского муниципального округа (далее - ЕДДС) и администрацией Первомайского муниципального округа Тамбовской области.

1.3. В настоящем порядке под аварийной ситуацией понимается технологическое нарушение, приведшее к разрушению или повреждению сооружений и (или) технических устройств (оборудования), полному или частичному ограничению режима потребления тепловой энергии, согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 02.06.2022 № 1014 «О расследовании причин аварийных ситуаций при теплоснабжении». В соответствии с Федеральным законом от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» под аварийной ситуацией понимается - разрушение сооружений и (или) технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте.

1.4. К перечню возможных последствий аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения относятся:

- 1.4.1. Кратковременное нарушение теплоснабжения;
- 1.4.2. Полное ограничение режима потребления тепловой энергии;
- 1.4.3. Отсутствие теплоснабжения у потребителей более 24 часов;
- 1.4.4. Разрушение объектов теплоснабжения (тепловых источников, тепловых пунктов, насосных станций, тепловых сетей);
- 1.4.5. Причинение вреда третьим лицам.

1.5. Основной задачей администрации Первомайского муниципального округа является обеспечение теплоснабжением потребителей, поддержание необходимых параметров теплоносителя.

1.6. Обязанности теплоснабжающих и теплосетевых организаций:

1.6.1. Организовать в круглосуточном режиме работу диспетчерских служб, в случае их отсутствия заключить договоры на оказание аварийно-диспетчерского обслуживания с соответствующими организациями;

1.6.2. Разработать и утвердить инструкции в соответствии с оперативным планом действий при аварийных ситуациях на объектах теплоснабжения, графиком ограничения теплоснабжения потребителей тепловой энергии при дефиците тепловой мощности;

1.6.3. При получении информации об аварийных ситуациях или нарушениях работы на объектах теплоснабжения, на сетях инженерно-технического обеспечения объектов теплоснабжения организации обеспечивают выезд специалистов на объект;

1.6.4. Производить работы по ликвидации аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения в нормативные сроки;

1.6.5. Принимать меры по охране места аварийной ситуации во избежание угрозы жизни и здоровью населению;

1.6.6. Незамедлительно информировать ЕДДС о прекращении или ограничении подачи теплоснабжения потребителям, о принимаемых мерах, сроках устранения аварийной ситуации и привлекаемых силах и средствах.

1.7. Взаимоотношения теплоснабжающих организаций с потребителями тепловой энергии определяются заключёнными между ними договорами и действующим законодательством в сфере предоставления коммунальных услуг. Ответственность теплоснабжающих, теплосетевых организаций, потребителей тепловой энергии определяются актом разграничения балансовой принадлежности инженерных сетей и эксплуатационной ответственности сторон к договору теплоснабжения.

2. Цели и задачи

2.1. Целью Порядка является:

2.1.1. Повышение эффективности, надёжности функционирования объектов теплоснабжения;

2.1.2. Сокращение сроков, оперативное взаимодействие организаций участвующих в ликвидации аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения, теплоснабжения и устранение их последствий.

2.2. Задачами Порядка являются:

2.2.1. Приведение в готовность организаций по ликвидации аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения и теплоснабжения, наличие необходимых сил и средств для их ликвидации;

2.2.2. Организация и проведение работ по локализации и ликвидации аварийных ситуаций материально-техническими ресурсами;

2.2.3. Обеспечение функционирования объектов теплоснабжения и теплоснабжения в результате возникновения и в период ликвидации аварийной ситуации.

3. Организация работ

3.1. Координация работ по ликвидации аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения и теплоснабжения.

Координацию действий по ликвидации аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения и теплоснабжения осуществляется: ЕДДС, дежурно-диспетчерскими службами организаций (далее – ДС) или ответственными за эксплуатацию объектов теплоснабжения и теплоснабжения лицами.

Размещение диспетчерских служб должно осуществляться в пунктах управления, оснащаемых техническими средствами управления и связи, оповещения и жизнеобеспечения, поддерживаемых в состоянии постоянной готовности к их использованию.

3.2. Силы и средства для ликвидации аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения и теплоснабжения.

Для ликвидации аварийных ситуаций используются, создаются, либо привлекаются на договорной основе:

3.2.1. Круглосуточно работающие диспетчерские службы, аварийно-восстановительные службы (далее – АВС);

3.2.2. Резервы финансовых и материально-технических ресурсов организаций.

3.3. Порядок действий по ликвидации аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения.

При возникновении аварийной ситуации на объектах теплоснабжения ДС и АВС теплоснабжающих и теплосетевых организаций незамедлительно осуществляют информирование ЕДДС.

Информация должна содержать причины возникновения аварийной ситуации, ход проведения аварийно-восстановительных работ, планируемые сроки восстановления подачи теплоснабжения потребителям, необходимость привлечения дополнительных сил и средств сторонних организаций к аварийным работам.

Далее ЕДДС оперативно передаёт полученную информацию Главе округа, заместителю Главы администрации округа, курирующему вопросы жилищного и коммунального хозяйства, на территории которого произошла аварийная ситуация, а также информирует население посредством связи и через размещение информации в сети Интернет и на официальном сайте администрации Первомайского муниципального округа.

Сценарии наиболее вероятных аварий и наиболее опасных по последствиям аварий, а также источники (места) их возникновения

Вид аварийной ситуации	Причина возникновения аварийной ситуации	Масштаб аварийной ситуации и последствия
Остановка теплоисточника	прекращение подачи электроэнергии	прекращение циркуляции воды в системе отопления потребителей, понижение температуры внутри помещений потребителей, размораживание тепловых сетей и систем отопления
	прекращение подачи топлива	прогрессирующее снижение температуры теплоносителя в системе отопления потребителей, понижение температуры внутри помещений потребителей

	прекращение подачи холодного водоснабжения	прекращение циркуляции воды в системе отопления потребителей, понижение температуры внутри помещений потребителей, размораживание тепловых сетей и систем отопления потребителей
	выход из строя основного оборудования или автоматики безопасности	снижение температуры теплоносителя в системе отопления потребителей, понижение температуры внутри помещений потребителей
Повреждение тепловых сетей	предельный износ сетей, гидродинамические удары	прекращение подачи теплоносителя в системе отопления потребителей, понижение температуры, внутри помещений потребителей размораживание тепловых сетей и систем отопления потребителей

Расчёты допустимого времени устранения технологических нарушений на объектах водоснабжения

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Диаметр труб, мм	Время устранения, ч, при глубине заложения труб, м	
			до 2	более 2
1	Отключение водоснабжения	до 400	8	12
2	Отключение водоснабжения	св. 400 до 1000	12	18

Расчёты допустимого времени устранения технологических нарушений на объектах теплоснабжения

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Время на устранение	Ожидаемая температура в жилых помещениях при температуре наружного воздуха, С
-------	---	---------------------	---

			0	-10	-20	более 20
1.	Отключение отопления	2 часа	18	18	15	15
2.	Отключение отопления	4 часа	18	15	15	15
3.	Отключение отопления	6 часов	15	15	15	10
4.	Отключение отопления	8 часов	15	15	10	10

Расчёты допустимого времени устранения технологических нарушений на объектах электроснабжения

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Время устранения
1.	Отключение электроснабжения	2 часа – при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания; 24 часа – при наличии 1 источника питания

Расчеты допустимого времени устранения технологических нарушений на объектах газоснабжения

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Время устранения
1.	Отключение газоснабжения	не более 4 часов (суммарно) в течении 1 месяца

4. Порядок и процедура организации взаимодействия сил и средств, а также организаций, функционирующих в системах теплоснабжения

4.1. При возникновении аварийной ситуации на объектах теплоснабжения теплоснабжающая и теплосетевая организации, владельцы тепловых сетей обязаны:

4.1.1. Передать оперативную информацию о возникновении аварийной ситуации в ЕДДС, ДС потребителей или ответственным лицам за эксплуатацию объектов теплоснабжения;

4.1.2. Принять меры по защите населения от воздействия негативных последствий аварийной ситуации на объектах теплоснабжения;

4.1.3. Направить уведомление в организации и собственникам сетей, сети которых расположены в зоне производства работ, для согласования проведения аварийных работ;

4.1.4. Для согласования и получения необходимых разрешений ответственный за проведение аварийных работ незамедлительно направляет уведомления в адрес организаций, с которыми требуется согласование производства работ;

4.1.5. Осуществить мероприятия по локализации и ликвидации последствий аварийной ситуации на объекте;

4.1.6. По окончании ликвидации аварийной ситуации оповестить о подключении объектов к теплоснабжению ЕДДС, ДС потребителей или ответственных за эксплуатацию объектов теплоснабжения лиц;

4.1.7. Организовать расследование причин аварийной ситуации согласно пункта 4 Правил расследования причин аварийных ситуаций при теплоснабжении, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 02.06.2022 № 1014. В отношении опасных производственных объектов организовать техническое расследование в соответствии со статьей 12 Федерального закона от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов».

4.2. При возникновении аварийных ситуаций систем теплоснабжения ДС или лица ответственные за эксплуатацию объектов обязаны:

4.2.1. С момента поступления заявки организовать информирование населения и ЕДДС о характере аварийной ситуации, ориентировочном времени её устранения;

4.2.2. Незамедлительно приступить к проведению аварийно-восстановительных работ, при необходимости осуществлять взаимодействие с теплоснабжающей или теплосетевой организациями;

4.2.3. После ликвидации аварийной ситуации проинформировать население, ЕДДС, и при необходимости теплоснабжающую или теплосетевую организации.

4.3. В случае возникновения аварийной ситуации на объектах теплоснабжения, имеющих признаки бесхозяйного имущества, теплоснабжающие, теплосетевые организации, потребители тепловой энергии информируют об этом ЕДДС, теплоснабжающие организации ООО «Тепловые коммуникации» и ООО «Воронежская сетевая компания», а также заместителя главы администрации Первомайского муниципального округа Тамбовской области, курирующего вопросы жилищного и коммунального хозяйства.

4.4. В случае аварийной ситуации на бесхозяйном объекте теплоснабжающие организации ООО «Тепловые коммуникации» и ООО «Воронежская сетевая компания» будут являться ответственными за устранение аварийной ситуации и

обязаны незамедлительно составить акт по выявлению бесхозного объекта теплоснабжения.

4.5. Контроль за выполнением аварийно-восстановительных работ осуществляется заместителем главы администрации Первомайского муниципального округа Тамбовской области, курирующий вопросы жилищного и коммунального хозяйства.

4.6. Взаимодействие организаций при проведении аварийно-восстановительных работ на бесхозных объектах теплоснабжения осуществляется согласно пункта 4.1. настоящего Порядка.

5. Состав и дислокация сил и средств

К работам при ликвидации последствий аварийных ситуаций привлекаются специалисты ДС, АВС, оперативный персонал котельных, ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организации, в эксплуатации которой находится система теплоснабжения в круглосуточном режиме, посменно, а также аварийные бригады управляющих (обслуживающих) организаций.

Нормативное количество ресурсов, необходимых для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций по каждой организации, осуществляющей эксплуатацию систем теплоснабжения

Наименование	Функциональные группы	Выделяемые		дислокация сил
		силы	средства	
1	2	3	4	5
Теплоснабжающие, теплосетевые организации, владельцы тепловых сетей	аварийно-диспетчерская служба (круглосуточно)	дежурный диспетчер, начальник смены, водитель, слесаря по обслуживанию сетей	автомобиль	ООО «Тепловые коммуникации», Тамбовская область, р.п.Первомайский, ул.Рабочая д.76а ООО «ВСК» Тамбовская область, р.п.Первомайский, ул.Школьная д.9
	оперативный персонал на котельных (круглосуточно)	операторы, аппаратчики		
	аварийная бригада (по вызову)		экскаватор, автокран, автомобиль	
Потребители тепловой энергии	аварийно-диспетчерская служба, ответственное лицо (круглосуточно)	дежурный диспетчер, водитель, слесарь по обслуживанию внутренних сетей	автомобиль	

6. Перечень мероприятий, направленных на обеспечение безопасности населения (в случае если в результате аварий на объекте теплоснабжения может возникнуть угроза безопасности населения)

- информирование населения о сложившейся обстановке на территории Первомайского муниципального округа через средства массовой информации, а также посредством размещения информации на официальном сайте администрации Первомайского муниципального округа в сети Интернет и на официальных аккаунтах в мессенджерах и социальных сетях.
- предотвращение доступа посторонних лиц в зону технологического нарушения до прибытия аварийных служб.
- определение объема последствий аварийной ситуации (количество жилых домов, котельных, водозаборов, учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения и т. д.).
- приведение в готовность и направление к месту аварии сил и средств аварийных бригад для обеспечения работ по ликвидации аварии;
- организация ремонтно-восстановительных и других работ в зависимости от вида и масштаба аварии, направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу тепла в социально значимые объекты и многоквартирные дома;
- организация спасательных работ и эвакуации людей при необходимости.

7. Порядок организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварийных ситуаций на объекте теплоснабжения

Для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций требуется привлечение сил и средств достаточных для решения поставленных задач в нормативные сроки.

Для устранения последствий аварийных ситуаций создаются и используются: резервы финансовых средств и материально-технического обеспечения теплоснабжающих, теплосетевых организаций, потребителей тепловой энергии. Объемы резервов финансовых ресурсов (резервных фондов) определяются и утверждаются нормативным правовым актом.

К работам при ликвидации последствий аварийных ситуаций привлекаются специалисты ДС, АВС, оперативный персонал котельных, ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организаций, в эксплуатации которой находится система теплоснабжения в круглосуточном режиме, посменно.

Организации, обеспечивающие теплоснабжение, расположенные на территории Первомайского муниципального округа Тамбовской области

Теплоснабжающие организации

1. ООО «Тепловые коммуникации»»
2. ООО «Воронежская сетевая компания»

Электросетевая организация

1. Северный РЭС филиала ПАО «Россети Центр» - «Тамбовэнерго»

Газораспределительная организация

1. АО «Газпром газораспределение Тамбов»

Организация, управляющая жилым фондом

1. ООО УК «Эверест»

Организации, количество сил и средств, используемые для ликвидации аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения

№ n/n	Наименование организации	Проводимые работы	Количество аварийных бригад, ед.	Количество работников аварийных бригад, чел.	Количество единиц специализи- рованной коммунальной техники, ед.
1	ООО «Тепловые коммуникации»	Проведение ремонтно-восстановительных работ на сетях теплоснабжения	1	7	0
2	ООО «Воронежская сетевая компания»	Проведение ремонтно-восстановительных работ на сетях теплоснабжения	1	6	0
3	АО «Газпром газораспределение Тамбов»	Проведение ремонтно-восстановительных работ на сетях, оборудовании газоснабжения	1	4	1
4	Пожарно – спасательная часть № 27	Тушение пожаров, выполнение спасательных работ	4	7	4
5	МОМВД России «Первомайский»	Охрана общественного порядка в районе ЧС	3	12	2
Итого:			10	36	7