**ПАМЯТКА**

**пассажиру при оплате проезда с использованием банковской, транспортной или Социальной транспортной карты**

**в транспорте общего пользования Тамбовской области**

При оплате проезда с использованием карты пассажир обязан заранее позаботиться о наличии необходимого запаса денежных средств на карте.

При успешной оплате проезда терминал печатает чек. В случае неоплаты на экране терминала отображается информация о причине, по которой оплата не была выполнена, в частности:

- «**НЕТ СРЕДСТВ**» - на карте недостаточно средств для оплаты проезда. В этом случае проезд оплачивается в полном объеме другой картой или наличными;

- «**КАРТА В СТОП-ЛИСТЕ**» - карта заблокирована или образовался долг по карте. В этом случае проезд оплачивается в полном объеме другой картой или наличными;

- «**КАРТА НЕ ЧИТАЕТСЯ**» или **«ОШИБКА ЧТЕНИЯ КАРТЫ»** - информация на карте не прочитана или карта вышла из поля считывателя. В этом случае необходимо повторить попытку оплаты, удерживая карту до звукового сигнала и печати чека. Повторная ошибка о невозможности прочитать карту говорит о том, что карта вышла из строя. В этом случае проезд оплачивается в полном объеме другой картой или наличными.

В случае отказа терминала принимать банковскую карту необходимо обратиться в БАНК, выпустивший карту.

Если терминал в рабочем режиме в момент ожидания оплаты не реагирует на прикладывание к нему КАРТЫ, то это может значить, что она вышла из строя. Об этом необходимо сообщить в службу поддержки и уточнить дальнейшие действия.

**Ответственность за наличие денежных средств на любой из карт оплаты несет пассажир.**

**Телефон службы поддержки: 8 (800) 301 04 44**

(по будням с 900 до 1800 часов)