**Решение спора с микрофинансовой организацией без суда.**

Рассказываем, как бесплатно решить денежный спор с микрофинансовой организацией без суда, если вы столкнулись с одной из приведённых ниже ситуаций.

**Если вы не согласны:**

* с расчётом процентов, уплаченных вами по договору микрозайма;
* с расчётом неустойки (пени, штрафов), произведенным микрофинансовой организацией, которую вы уплатили;
* с отказом в возврате вам платы за дополнительные услуги, предоставляемые микрофинансовыми организациями;
* с отказом в возврате вам суммы займа микрофинансовой организацией;
* с отказом в выплате вам процентов за пользование займом микрофинансовой организацией,

до обращения в суд, обратитесь в Службу финансового уполномоченного.

Финансовый уполномоченный бесплатно рассматривает в досудебном порядке обращения клиентов микрофинансовых организаций – физических лиц, содержащие денежные требования в размере **не более 500 тысяч рублей**, предъявленные ими к микрофинансовым организациям, оказавшим им финансовые услуги.

**Важно знать!** Если ваш спор с микрофинансовой организацией [относится к компетенции финансового уполномоченного](https://finombudsman.ru/kb/spory-podlezhashchie-rassmotreniyu-finansovym-upolnomochennym/kakie-obrashheniya-podlezhat-rassmotreniyu-finansovym-upolnomochennym253-kb.html), то за защитой своих прав вы должны обратиться к финансовому уполномоченному до обращения в суд.

Микрофинансовая организация обязана исполнить [решение финансового уполномоченного](https://finombudsman.ru/kb/prinyato-reshenie-po-obrashcheniyu/reshenie-finansovogo-upolnomochennogo-po-itogam-rassmotreniya-obrashheniya250-kb.html) в срок, указанный в нём.

Также при помощи финансового уполномоченного вы можете решить имущественный (денежный) спор со страховщиком, банком, негосударственным пенсионным фондом, ломбардном и кредитным потребительским кооперативом.

Направить обращение финансовому уполномоченному можно через личный кабинет на сайте[**finombudsman.ru**](https://finombudsman.ru/) или [через любой МФЦ Тамбовской области](https://mfc.tmbreg.ru/).

**Подробности читайте в карточках**