**Жители Тамбовской области могут обратиться  
к финансовому уполномоченному через МФЦ**

В случае возникновения денежного спора с финансовой организацией, граждане до обращения в суд должны обратиться к финансовому уполномоченному. Сделать это можно через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного или направив письменное обращение Почтой России. В Тамбовской же области доступен еще один способ обращения: жители и гости региона могут подать обращение [в любом многофункциональном центре](https://mfc.tmbreg.ru/).

Напомним, что финансовый уполномоченный рассматривает споры граждан [со страховыми компаниями](https://finombudsman.ru/kb/spory-podlezhashchie-rassmotreniyu-finansovym-upolnomochennym/spor-so-strahovoj-organizatsiej-primery-trebovanij253-kb.html), [банками](https://finombudsman.ru/kb/spory-podlezhashchie-rassmotreniyu-finansovym-upolnomochennym/spor-s-kreditnoj-organizatsiej253-kb.html), [микрофинансовыми организациями](https://finombudsman.ru/kb/spory-podlezhashchie-rassmotreniyu-finansovym-upolnomochennym/spor-s-mikrofinansovoj-organizatsiej253-kb.html), [кредитными потребительскими кооперативами](https://finombudsman.ru/kb/spory-podlezhashchie-rassmotreniyu-finansovym-upolnomochennym/spor-s-kreditnym-potrebitelskim-kooperativom253-kb.html), [негосударственными пенсионными фондами](https://finombudsman.ru/kb/spory-podlezhashchie-rassmotreniyu-finansovym-upolnomochennym/spor-s-negosudarstvennym-pensionnym-fondom-npf253-kb.html) и [ломбардами](https://finombudsman.ru/kb/spory-podlezhashchie-rassmotreniyu-finansovym-upolnomochennym/spor-s-lombardom253-kb.html). Срок рассмотрения обращения - 15 рабочих дней (по обращениям, связанным с неправомерным переводом пенсионных накоплений, – 20 рабочих дней). Подача обращения и его рассмотрение - бесплатно для потребителей финансовых услуг.

Решение финансового уполномоченного обязательно для исполнения финансовой организацией.

Дополнительная информация на сайте [finombudsman.ru](https://finombudsman.ru/)

[Проверить](https://finombudsman.ru/podlezhit-li-spor-rassmotreniyu-finansovym-upolnomochennym/), подлежит ли спор рассмотрению финансовым уполномоченным



Телефон горячей линии КЦ Службы финансового уполномоченного –   
8 (800) 200-00-10. Время работы - с 8.00 до 20.00 по московскому времени в рабочие дни. Звонок бесплатный по России.