

**Аналитическая справка
о работе общественной приемной главы
администрации области по Первомайскому району
за 2021 год**

За отчетный период в общественную приемную поступило –19 обращений

Следует отметить, что в целях принятия дополнительных мер по нераспространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19) были временно ограничены проведение личных приемов граждан.

В своих обращениях граждане отражают как личные интересы и проблемы, так и свои взгляды на наиболее важные общественные вопросы в районе.

В основном жители в 2021 году обратились по вопросам:

- социальной сферы – присвоение звания «Ветеран труда Тамбовской области», распоряжение средствами материнского капитала, начисление выплат на детей и пенсии, трудоустройства и оказания материальной помощи.

- жилищно-коммунальной сферы – улучшение жилищных условий, увеличение мусорных контейнеров, предоставление субсидий на жилье, электроснабжения.

-экономической сферы –ремонт дорог, низкое качество интернет- соединения в селах и другие

Были решены положительно обращения граждан -отсыпка дороги, обустройство мусорной площадки, а также установлены новые контейнеры и увеличено их количество, оказана материальная помощь. По остальным вопросам были даны дополнительные разъяснения и рекомендации.

Руководителем общественной приемной главы администрации области по Первомайскому району даны разъяснения и консультации по вопросам трудоустройства, приобретения лекарств, оказанию материальной помощи и другие.

Выездные приемы освещаются в районной газете «Вестник» и на сайте газеты Вестник, на местном телевидении и на сайте администрации района (<http://r48.tmbreg.ru/14141/14154/14157/15093.html> , <http://r48.tmbreg.ru>), фейсбуке, в контакте.

В работе с обращениями граждан общественной приемной особое внимание уделялось результативности рассмотрения обращений населения. Многие проблемы граждан решались в день обращения, оказывалась консультативно-правовая помощь.

Руководитель общественной приемной
главы администрации области
по Первомайскому району

Т.А.Зеленева